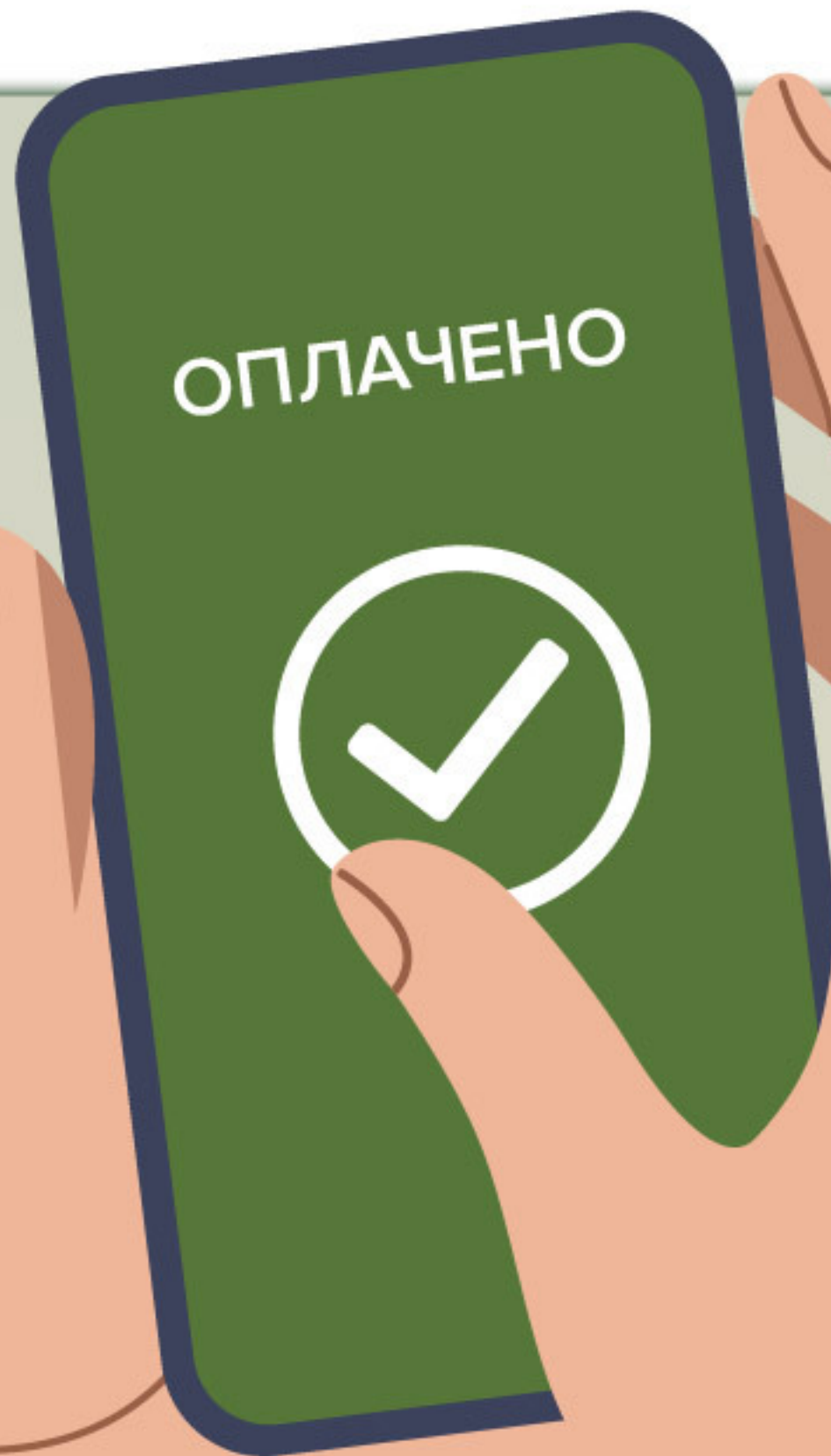


# **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ АВТОПЛАТЕЖ НАСТРОИЛИ МОШЕННИКИ**

- Как можно быстрее отключите платеж
- Смените пароли от мобильного банка и личного кабинета на сайте банка, а также от мобильного приложения и личного кабинета поставщика услуг (если они у вас были)
- Обратитесь в банк и напишите заявление о возврате.

Но если деньги пропали из-за вашей беспечности (например, вы потеряли доступ к мобильному банку или скачали вирус), не рассчитывайте на возмещение от банка. Обратитесь в полицию и напишите заявление о мошенничестве.

# АВТОПЛАТЕЖИ – СТОИТ ЛИ ПОДКЛЮЧАТЬ?

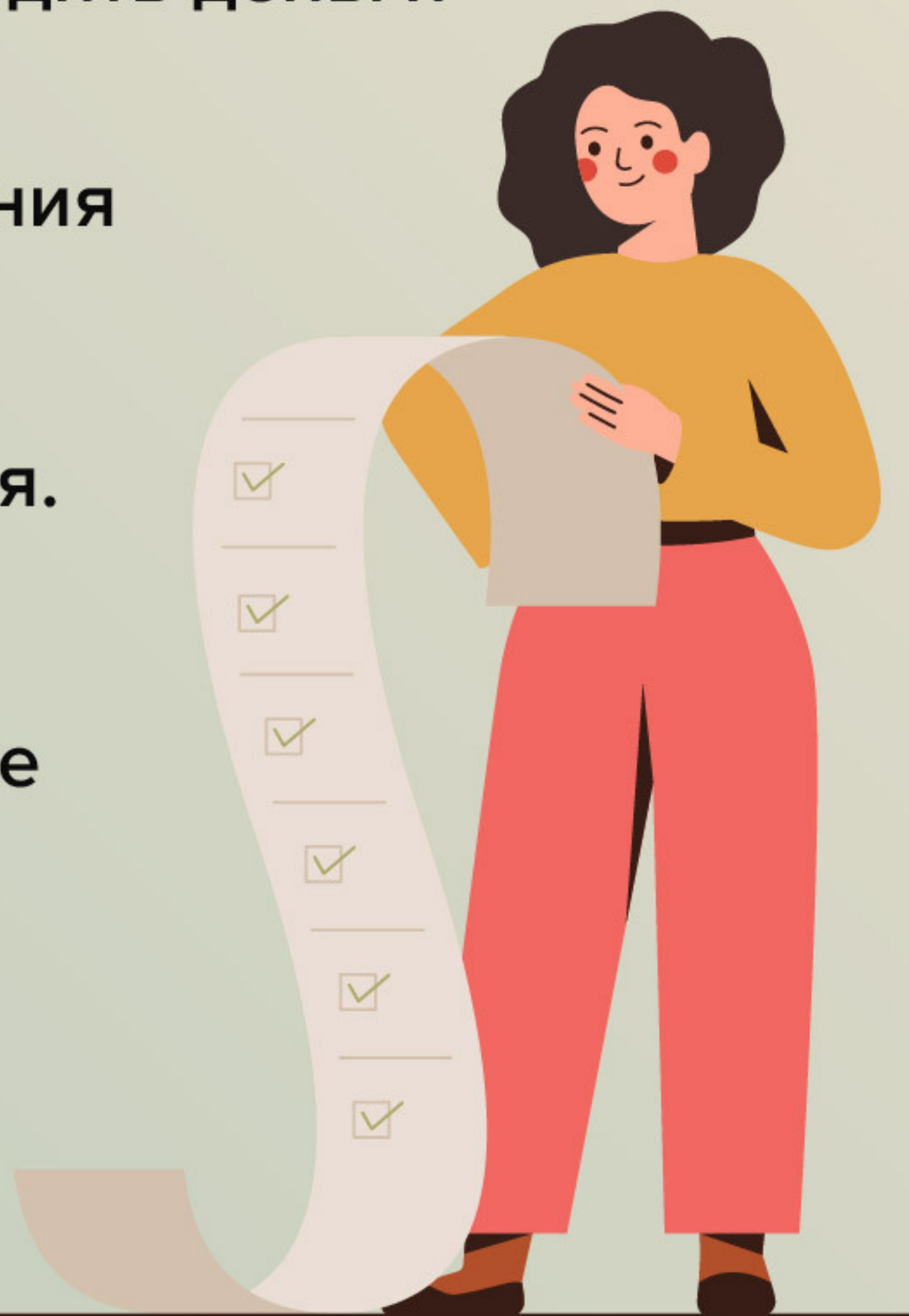


Финансовая  
культура



**С помощью автоплатежей удобно рассчитываться за услуги, которыми вы пользуетесь регулярно: связь, интернет, коммуналку. А также делать взносы по кредитам или переводить деньги родственникам.**

**Как правило, автосписания с банковского счета проходят без сбоев, но бывают и исключения. Чтобы автоплатеж упростил вашу жизнь (а не наоборот), следуйте простым правилам.**





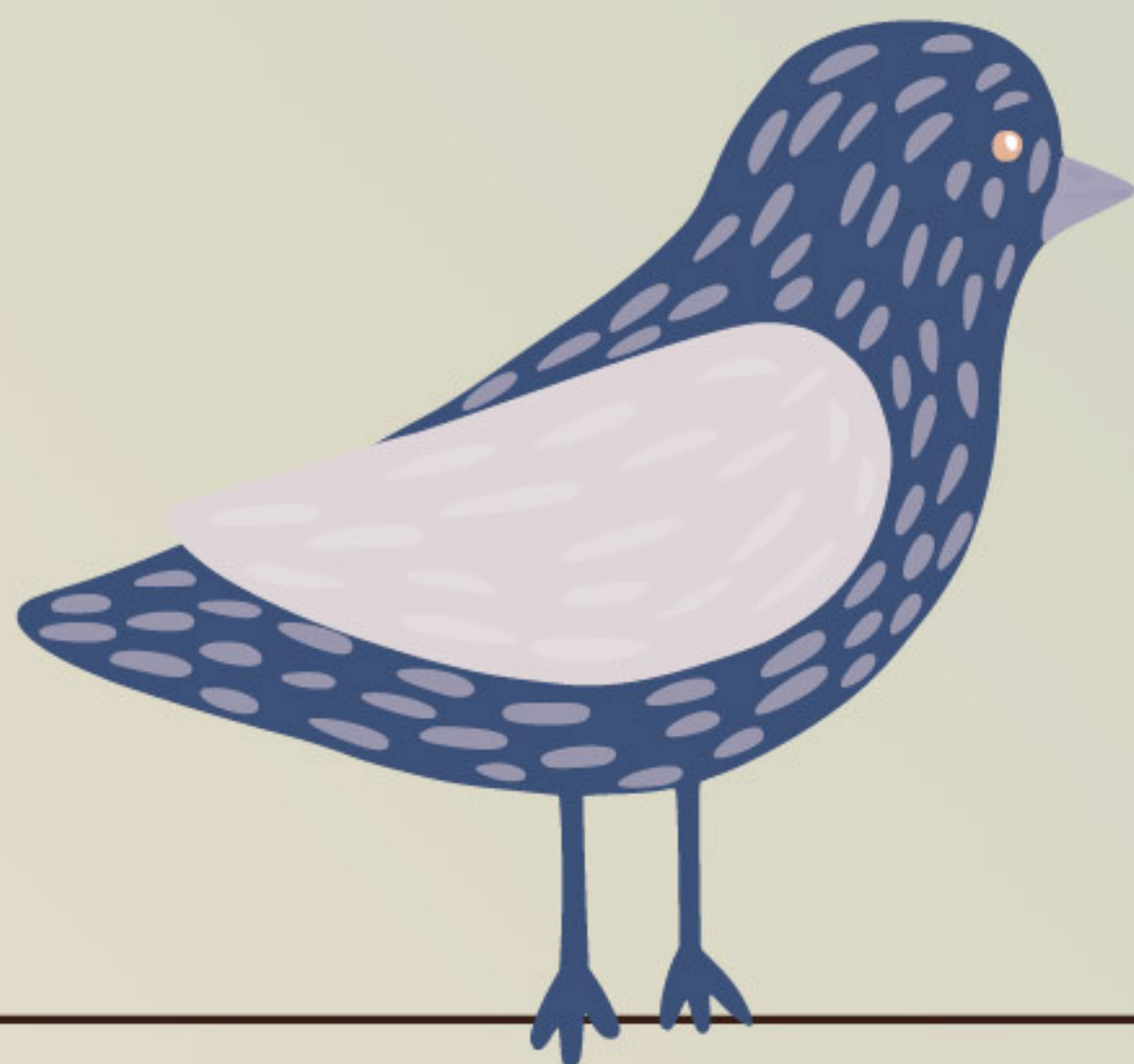


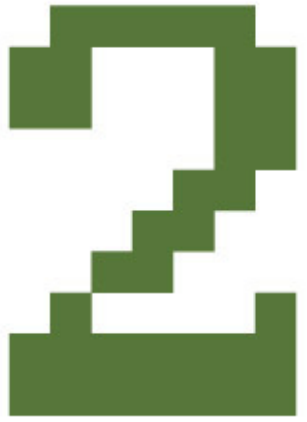
**Внимательно изучите условия автоплатежа.**

Проверьте, есть ли комиссии.

Выясните, будут ли вам сообщать о сбое автооплаты и каким способом.

**МЕНЯ ПРОСИЛИ ПЕРЕДАТЬ,  
ЧТО ТАМ СБОЙ**

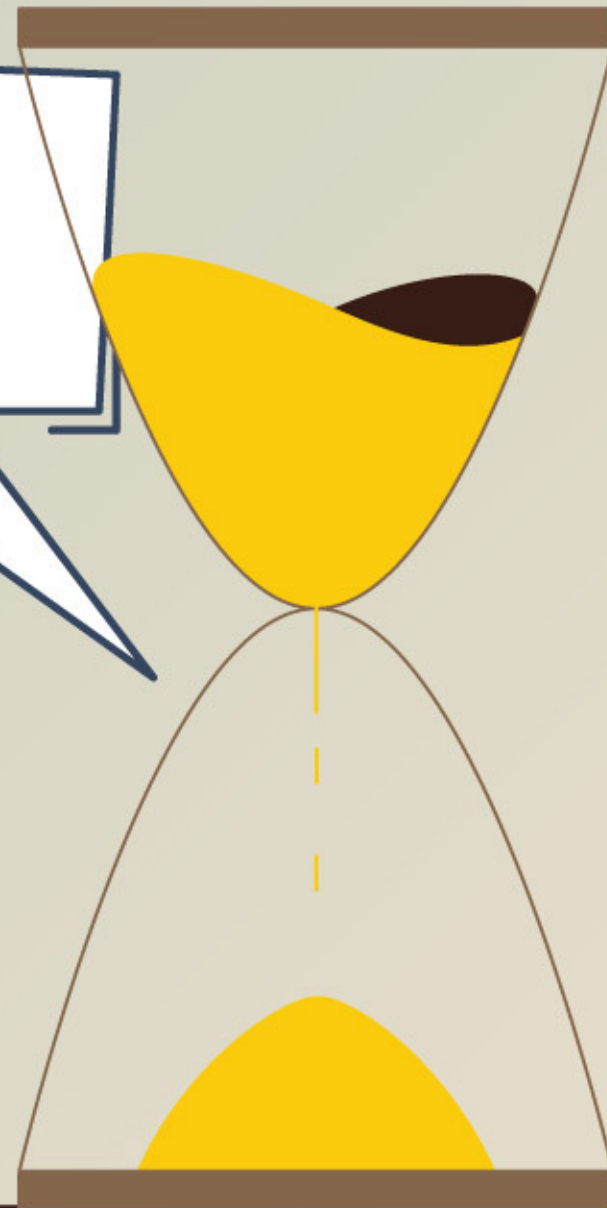




## Назначайте даты автоплатежа с запасом.

Перечисление денег может занять два-три дня. А если возникнет технический сбой, то и больше.

НУ ЕЩЕ 5 МИНУТОЧЕК







## Контролируйте операции.


Проверяйте в личном кабинете на сайте банка или компании, прошел ли очередной автоплатеж. Вовремя отключайте услугу, если она уже не нужна.

**ПЛАТЕЖ ИСПОЛНЕН**



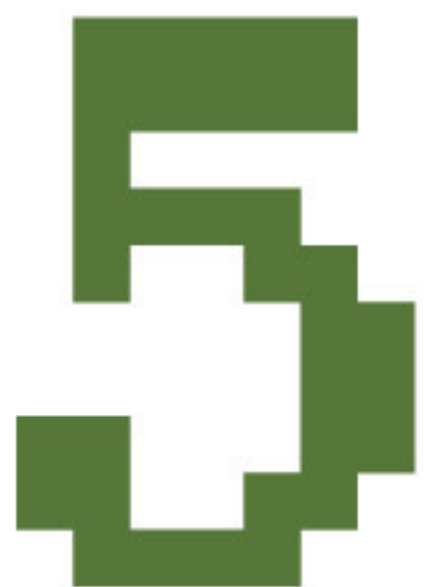


**Не забывайте обновлять  
в автоплатежах реквизиты  
получателя, если  
они изменились.**



**НЕ ЗАБЫТЬ!  
ИП ПЕСИЧ  
ТЕПЕРЬ ИП КОТИЧ**





## **Используйте для автоплатежей отдельную карту.**

Кладите на нее именно ту сумму, которая уходит на ежемесячную оплату по счетам. Не используйте для перечислений кредитную карту или карту с овердрафтом.

Так в случае сбоя или кражи вы не лишитесь большой суммы.







## Подключите СМС- или push-уведомления.

Это поможет оперативно узнавать о платежах, которые вы не совершали, и вовремя их оспаривать.



# КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, ЕСЛИ АВТОПЛАТЕЖ ПРОШЕЛ С ОШИБКОЙ?

В случае технической неполадки в банке – напишите заявление и попросите провести внутреннее расследование. Если из-за сбоя вы попали на штраф, запросите у банка компенсацию. Ведь задержка возникла по его вине.

Если ошибка произошла на стороне получателя денег (например, сбой у провайдера), свяжитесь с ним и попросите разобраться в ситуации.

