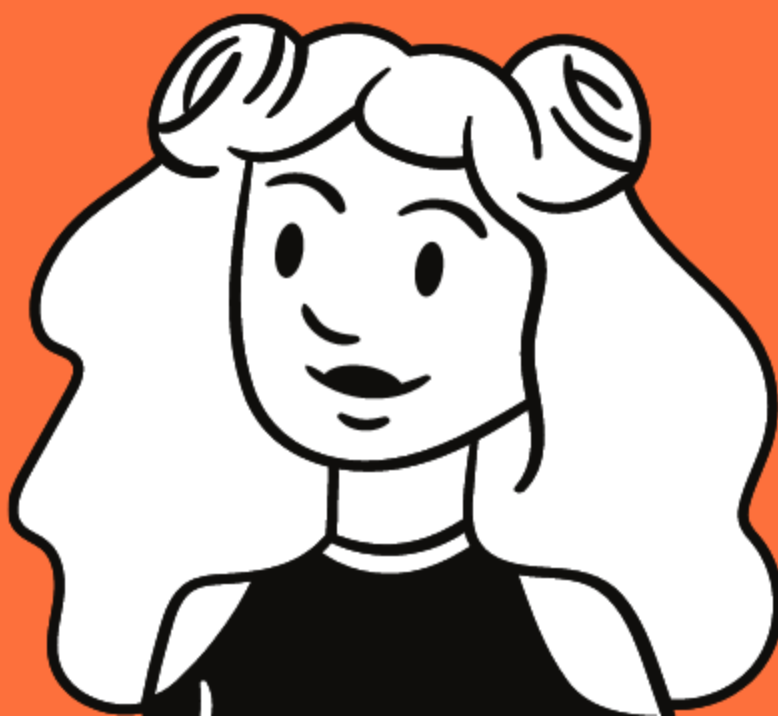


А еще с 30 декабря 2021 года банки больше не вправе ставить за заемщиков «галочки» о согласии на дополнительные услуги в документах на кредит. До сих пор некоторые кредиторы так делали в расчете на невнимательность клиентов.

Теперь чтобы потребитель согласился на дополнительную услугу, ему нужно явно выразить согласие, то есть самому проставить «галочку» напротив нее.



КАК ВЗЯТЬ КРЕДИТ И НЕ БРАТЬ НИЧЕГО ЛИШНЕГО

цитаты менеджеров с подвохом



«БЕЗ СТРАХОВКИ ВАМ КРЕДИТ НЕ ДАДУТ»

По закону кредиторы имеют право требовать только застраховать заложенную недвижимость, когда вы оформляете ипотеку. В других случаях банк не вправе отказать вам в кредите только потому, что вы не купили страховку.

Некоторые страховки позволяют снизить процент по кредиту – и это всегда указано в кредитном договоре. Прописывается, насколько вырастет ставка, если заемщик откажется от страховки





**«ЕСЛИ ПОГАСИТЕ КРЕДИТ
ДОСРОЧНО, ДЕНЬГИ
ЗА СТРАХОВКУ МОЖНО
ВЕРНУТЬ»**

Действительно, если вы оформили страховки вместе с кредитом, а затем расплатились по нему досрочно, то можете получить назад часть денег за страхование. Сумма возврата будет пропорциональна сроку, который остался до конца действия страховки. Но есть несколько ограничений.



ВНЕЗАПНО



- **Страховка должна быть оформлена после 1 сентября 2020 года. Куплена раньше? Если захотите закрыть кредит досрочно, возврат страховки возможен, только если такое условие прописано в договоре со страховой компанией (что бывает крайне редко).**
- **Страховка должна быть связана с кредитным договором – например, она может влиять на процентную ставку. Либо заемщик страхует свою финансовую ответственность перед банком: если с клиентом что-то случится, долг за него погасит страховая компания.**
- **Если за время, пока страховка действовала, произошел страховой случай, деньги за полис вам не вернут. Но зато выплатят страховое возмещение.**



**«МЫ МОЖЕМ ОФОРМИТЬ КРЕДИТ,
ТОЛЬКО ЕСЛИ ВЫ ЗАКЛЮЧИТЕ
ДОГОВОР С НАШИМ ПЕНСИОННЫМ
ФОНДОМ»**

Банки нередко выступают агентами пенсионных фондов. Они действительно вправе заключать договоры от их имени. Но пенсионное страхование не может быть условием получения кредита.

К тому же без потерь перевести деньги из одного фонда в другой получится не чаще, чем 1 раз в 5 лет. Если сделать это раньше времени, можно потерять прибыль от инвестиций за предыдущие годы или даже понести убытки.





**«ПО УСЛОВИЯМ КРЕДИТА ВАМ
ПОЛОЖЕНЫ КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧЕЙ,
ЮРИСТОВ И АВТОМЕХАНИКОВ»**

**Возможно, кому-то из клиентов такие сервисы
действительно нужны.**

**Но по закону о защите прав потребителей
банки не вправе делать подписку
на дополнительные платные услуги
условием кредита,
а тем более включать их в кредитный
договор по умолчанию.**



КОГДА БЕРЕТЕ КРЕДИТ

- **Внимательно изучайте все документы, которые подписываете.**
- **Выясните, влияет ли наличие страховки на условия договора с банком – например, на процент по кредиту. Если влияет, взвесьте свою выгоду.**
- **В разных страховых компаниях цены одинаковых полисов могут различаться. Необязательно соглашаться на тот вариант, который вам советуют в банке. Уточните, полисы каких страховых компаний банк примет, чтобы ставка по кредиту не повысилась.**

КОГДА БЕРЕТЕ КРЕДИТ

- **От страховок, которые необязательны по закону и вам не нужны, вы можете отказаться. Лучше сделать это сразу, до их покупки.**
- **Но если вы уже оформили их по невнимательности, воспользуйтесь периодом охлаждения – обычно это 14-дневный срок, когда вы можете расторгнуть страховой договор и вернуть свои деньги.**



С 30 декабря 2021 года у заемщиков появляется возможность отказаться от любой услуги, проданной вместе с кредитом (а не только от страховки).

Механизм примерно такой же, как и со страховками: на подачу заявления 14 дней, причем если услугу оказывает сторонняя компания – например, юридическая, то обращаться нужно именно к ней.

Если с возвратом возникли проблемы, подайте заявление в банк, который продал услугу вместе с кредитом и получил свою комиссию за это.

Если «ненужную» услугу оказывает банк, деньги надо сразу требовать с него.

